

Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін
көрсетуге арналған
№11-5775370 ҮЛГІ ШАРТ

Мангистауская область 11.11.2024 ж.

«Қазақтелеком» АҚ атынан бұдан әрі «Оператор» деп аталып, 11.06.2024 ж. №1315 Сенімхат негізінде әрекет ететін Төлеуова Райхан Түйебайқызы «Қазақтелеком» АҚ филиалы-Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның Батыс макрорегионы Ақтау қ. Корпоративтік сату орталығының Б2В сату жөніндегі бас маманы және екінші тараптан бұдан әрі «Абонент» деп аталатын қызметті пайдаланушы АЙША ИП атынан 18.03.2023ж. №KZ58RVK00049883 Талон негізінде әрекет ететін Директор АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ АЙДАРУЛЫ, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңына, Телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына, Интернетке қатынау қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес төмендегі туралы Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған осы үлгі шартты (бұдан әрі - «Шарт») жасасты.

1. Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерді қабылдайды және көрсетілген Қызметтерге белгіленген мерзімде (Шарттың 3-тарауы) төлем жасауды міндетіне алады.

2. Қызметтер тізбесі, саны, құны, көрсету кезеңі, сондай-ақ қосу нүктелерінің мекенжайлары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетіледі.

3. Осы Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Абоненттің өзі таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін/көрсетілген Қызметтерге осы Шартта, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптармен ақы төлейді. Үлгі шарттың нысаны көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz интернет-ресурстарында орналастырылған.

4. Шарт жасалғаннан кейін Абонент бір негізде Шартта бекітілген Оператордың Қызмет көрсету талаптарын қабылдайды. Көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz интернет-ресурстарында орналастырылған Шарт талаптары өзгерген жағдайда Абонент тараптардың арасында туындаған құқықтық қатынастарға соңғы қабылданған және бекітілген Шарт талаптары қолданылатындығына келіседі.

5. Абонентке Оператордың меншік құқығына тиесілі абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда абоненттік жабдық жұмыс күйінде және пайдалануға дайын күйінде үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелерден бос жабдықты қабылдау-беру актісі (Шартқа 3-қосымша) бойынша ұсынылады.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР №11-5775370
на оказание услуг телекоммуникаций для юридических
лиц

Мангистауская область 11.11.2024 г.

АО «Қазақтелеком», в лице Главного специалиста по продажам Б2В Центра корпоративных продаж г.Ақтау макрорегиона Западный Дивизиона по корпоративному бизнесу - филиала АО «Қазақтелеком» Төлеуова Райхан Түйебаевна, действующего на основании Доверенность №1315 от 11.06.2024, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и АЙША ИП, именуемый (-ая/-ое) в дальнейшем «Абонент», в лице Директор АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ АЙДАРУЛЫ действующего на основанииТалона №KZ58RVK00049883 от 18.03.2023, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг доступа к Интернету, заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее - Услуги), на условиях настоящего Договора и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).

2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 2 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан. Форма Типового договора размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.

4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Договоре.

Абонент соглашается, что при изменении условий Договора, размещенный в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz, к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последнего принятого и утвержденного Договора.

5. В случае предоставления Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) абонентского оборудования, принадлежащего Оператору на правах собственности, абонентское оборудование передается по акту приема-передачи оборудования (Приложение 3 к Договору) свободным от обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации.

6. Оператор өтініш белгіленген тәртіппен келесі құжаттар бар болған жағдайда қабылдайды және тіркейді:
1) көрсетілген мекенжай бойынша Абоненттің тіркелгенін растайтын құжат немесе орынжайды жеке меншігіне сатып алу, жалдау (жалға алу) немесе қосымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжат;
2) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтама немесе куәлік, не болмаса филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтама.
«Электронды үкімет» веб-порталында құжаттар, сондай-ақ өтініш берушінің көрсетілген порталдан оларды алуға арналған келісімі болған жағдайда жоғарыда көрсетілген құжаттарды ұсынбауға болады.
Егер Абонент қажетті құжаттарды ұсынуға мүмкіндігі болмаса және оның келісімі болған жағдайда онда аванстық төлем тасили қолданылады.

7. Электронды құжаттарды уақытында және тиісті деңгейде алмасу үшін Абонент www.ismet.kz (бұдан әрі - ISMET) ашық цифрлық платформасына тіркелуі қажет.

2. Шарттың қолданылу мерзімі

8. Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап, оның ішінде электронды қол қою (бұдан әрі - ЭҚҚ) арқылы немесе Тараптардың әрқайсысы қол қойған Шарттың сканерленген түрінде (электронды нұсқада, Тараптардың арасындағы ресми құжатайналымға тенестірілген электронды байланыс арқылы) қол қойылған жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісінің негізінде (осы Шартқа 3-қосымша) күшіне енеді.

9. Шарт Тараптар Шартта белгіленген тәртіпте оны бұзу күніне дейін, оның ішінде кез-келген негіздеме бойынша әрекет етуі тоқтатылған жағдайда да әрекет етеді.

10. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:

1) Абонент Оператордың жеке сервис желісі орнына Қызметтерден бас тартуға /немесе Шартты бұзуға жазбаша өтінімді (осы Шартқа 4-қосымша) Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу (оның ішінде аванстық нысандағы төлемдегі Абоненттер және жалға алушылар) көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді. Өтінішке өтініш берушінің бірінші басшысының немесе сенімхат негізінде өтініш берушінің атынан әрекет етуші өкілдің қолы қойылған болуы тиіс. Өкіл қол қойған өтінішке міндетті түрде мыналар тіркелуі қажет: осындай әрекет жасауға өкілеті бар тиісті сенімхат, сонымен қатар өкілдің жеке куәлігінің көшірмесі. Өтініш қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында берілуі мүмкін. Қағаз нұсқасына қол қойылған өтінішке өтініш берушінің мөрі (ол болған жағдайда) қойылады;

2) Абонент Шартты бұзусыз Қызметтен/Сервистен бас тартуға электронды өтінішті ISMET арқылы, мұндай мүмкіндік болған жағдайда, Қызметтерді және/немесе Сервистерді тоқтатудың көзделген күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді;

3) Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу кезінде Абонент бар берешекті төлеуге, сонымен қатар Операторға абоненттік жабдықты, егер мұндай жабдықты Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берген жағдайда жұмыс істеп тұрған күйінде қайтаруға міндетті;

4) Қызметті ұсыну Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу туралы Абоненттен өтініш қабылданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін немесе өтініште көрсетілген күні берешекті төлеу және бұдан бұрын Абонентке Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берген жабдықты қайтару актісі (5-қосымша) бойынша абоненттік жабдықты тапсыру шартымен тоқтатылады.

11. Шарттың әрекет етуі Шарттың әрекет ету кезінде туындаған барлық міндеттемелерді Абонент орындағаннан кейін тоқтатылады.

6. Заявление принимается и регистрируется Оператором в установленном порядке при наличии следующих документов:

1) документа, подтверждающего регистрацию Абонента по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду);

2) справки или свидетельства о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или справки об учетной регистрации филиала или представительства.

При наличии документов на веб-портале «электронного правительства», а также согласия заявителя на получение информации с указанного портала вышеуказанные документы могут не предоставляться.

В случае если Абонент не имеет возможности представить необходимые документы и при наличии его согласия, то применяется авансовый способ оплаты.

7. Для своевременного и надлежащего обмена электронными документами, Абоненту необходимо зарегистрироваться на открытой цифровой платформе www.ismet.kz (далее - ISMET).

2. Срок действия Договора

8. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, в том числе, посредством электронно-цифровой подписи (далее - ЭЦП) или обмена подписанным каждой из Сторон Договором в сканированном виде (в электронной форме, посредством электронной связи, что приравнивается к официальному документообороту между Сторонами), на основании подписанного акта сдачи-приемки работ (приложение 3 к настоящему Договору).

9. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

10. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:

1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора (приложение 4 к настоящему Договору) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора.

Заявление должно быть подписано первым руководителем заявителя или представителем, действующим от имени заявителя на основании доверенности. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая

соответствующие полномочия на совершение соответствующих действий, а также копия удостоверения личности представителя. Заявление может быть предоставлено на бумажном носителе или в форме электронного документа. Заявление, подписанное на бумажном носителе, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии);

2) Абонент подает электронное заявление через ISMET на отказ от Услуги/Сервиса без расторжения Договора при наличии такой возможности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или Сервисов;

3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также возратить Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.);

4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты приема от Абонента заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, либо в дату, указанную в заявлении, при условии оплаты задолженности и сдачи абонентского оборудования по Акту возврата оборудования (Приложение 5), переданного ранее Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.).

11. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств, возникших в период действия Договора.

3. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

12. Көрсетілетін Қызметтер үшін есеп айырысу нысаны (кредиттік/аванстық төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде көрсетеді және Оператормен келісіледі (Шартқа 1-қосымша).

13. Егер Тараптардың бәлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, қойылған электронды шот-фактураны (бұдан әрі - ЭШФ) Абонент кредиттік тәсіл бойынша ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі (қоса алғанда) мерзімде төлейді.

14. Егер Тараптардың бәлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, Абонент тарапында қосуға, инсталляциялық жұмыстар жүргізуге төлемді Абонент шарт жасалғаннан кейін төлейді.

15. Оператор ай сайын:

- 1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде www.esf.gov.kz электрондық шот-фактуралар веб-порталы арқылы. Қазақстан Республикасының салық заңнамасында қарастырылған тәртіпте көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) қояды;
- 2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде ISMET арқылы Абонентке орындалған жұмыстар/көрсетілген Қызметтер актісін (бұдан әрі - ОЖА) жолдайды;

16. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

- 1) Абонент дербес шотында қызмет көрсетілетін айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және телефония қызметтері (халықаралық, қалааралық телефон қоңыраулары, уялы операторлар абоненттерімен қосылулар, SIP телефония), сондай-ақ ақылы анықтама және басқа да телекоммуникация қызметтері үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады;
- 2) Оператор Қызметтерді Абоненттің дербес шотында алдын ала төлем сомасы болғанда ғана көрсетеді. Көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасының мөлшерінбегі ақшалай қаражатты Оператор ағымдағы айдың 1-ші күні Абоненттің дербес шотынан шығарады;
- 3) Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;
- 4) Қызметтерге қол жеткізуді жаңғырту Абоненттің дербес шотына Шарттың 16-т. 2) тармақшасында көрсетілген сомадан кем емес мөлшердегі ақша түскеннен кейін немесе Абонент көрсетілген мөлшерде алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;
- 5) Шарт бұзылған кезде алдын ала төлем сомасының қалдығы (егер ол Шартты бұзу күніне дейін көрсетілген Қызметтер үшін қойылған жалпы сома Абоненттің дербес шотынан есептен шығарылғаннан кейін болған жағдайда) Абоненттің өтініші бойынша Шарт бұзылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Абонент көрсеткен шотқа аударылады немесе басқа дербес шотқа аударылады;
17. Абонент осы Шартқа қол қойғаннан бастап көрсетілген қызметтер, пайда болған берешектерге (бар болған жағдайда), Оператордың Абонентке берген жабдығының толық құнын Абоненттен даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез келген тәсілмен өндіріп алуға құқылығын мойындайды және өз келісімі береді.
18. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем 6-қосымшада көрсетілген Оператордың есеп шотына аударылады.

4. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

19. Оператор:

- 1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бузушылықтардың алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

3. Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

12. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписании на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение 1 к Договору).

13. При кредитном способе оплаты выставленного электронного счета-фактуры (далее - ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

14. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Оператор ежемесячно:

- 1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронного счета-фактуры www.esf.gov.kz выставляет ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговой инспекции) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;
- 2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством ISMET направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АСР).

16. При авансовом способе оплаты:

- 1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца, в котором будут оказываться Услуги, наличие на лицевом счете суммы не менее суммы дисконтированной ежемесячной платы за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (междугородные, междугородние телефонные переговоры, соединения с абонентами готовых операторов, SIP телефония), а также предоставления платных сервисов и других услуг телекоммуникаций;
- 2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете Абонента. Денежные средства в размере суммы дисконтированной ежемесячной платы за оказываемые Услуги списываются Оператором с лицевого счета Абонента 1-го числа текущего месяца;
- 3) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячной дисконтированной платы за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;
- 4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления на лицевой счет Абонента денег, в размере не менее суммы, указанной в п.2) и 3) Договора либо после предъявления Абонентом документа с внесением предоплаты, в указанном размере;
- 5) при расторжении Договора остаток суммы предоплаты (в случае его наличия после списания с лицевого счета Абонента общей суммы, выставленной за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора) по заявлению Абонента перечисляется на счет, указанный Абонентом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора либо переносится на другой лицевой счет.
17. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в беспорядном порядке любым способом, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
18. Оплата за оказываемые Услуги осуществляется на расчетный счет Оператора, указанный в Приложении 6.

4. Обязанности, права и ответственность Сторон

19. Оператор обязан:

- 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) Абоненттар жергілікті телефон байланысы қызметімен қарқынды қолданушы Абоненттер Қазақстан Республикасының Үкіметі айқарайтын тізбесі сәйкес жерде медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық және басқа да қызметтер жүзесінде, интернет-ресурстарды ұсынуға қамтамасыз етуге.

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор немесе үшінші тұлғаның кімнен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгілеп, мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың ақпараттарында белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгерісі туралы, сондай-ақ Қызметтерді тартып алуға өзінің туралы, соның ішінде қажеттілікке қарай және Оператордың таңдауы бойынша мұндай ақпаратты көңілсіздікке қай жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz интернет-ресурстарында орналастыру арқылы хабарлауға;

5) Оператордың кімсі болмай, бұзылымды жою мерзімі ұзартылған жағдайда, қоспағанда, байланыстың/қызметтердің болмауына Абоненттің кімсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

6) Абоненттің абоненттік төлемді уақытында төлеуі салдарынан телефон байланыс қызметін көрсету тоқтатылған жағдайда, Қызмет тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік төлем алына отырып, Қызметтердің көрсетілген үшін абоненттік төлемге қайта есептеу жүргізуге. Телефон байланысынан басқа қызметтерді көрсетуін тоқтатқан жағдайда, осы тармақшада көрсетілген негіздеме бойынша тоқтау кезеңінде абоненттік ақы есептемеңіз толық мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланыс қызметтерін көрсету кезінде Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті тарабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін ЭЦФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) Шарттың 16-тармағында көзделген тәртіппен ай сайын ұсынуға міндетті.

20. Абонент

1) Оператор немесе байланыс/телерадиохабар тарататын басқа операторлар көрсеткен Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің қарызын (соның ішінде Қызметтің тоқтаған кезеңі үшін есептелген толық абоненттік төлем, сондай-ақ Абоненттің төлем міндеттерін бұзуына байланысты телефон байланысы қызметі тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемінде абоненттік төлем) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-нан (жиырма) кешіктірмей Оператордың ISMET қ электронды нысанда жолдаған ОЖА ЭЦҚ арқылы қол қоюға;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бұзудың және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB қосымшалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын абоненттік жабдықтың түрі туралы хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін абоненттік жабдықты мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

2) при оказании Абоненту Услуги местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, противопожарной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами с помощью перечня, определенному Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуги и других условий Договора, в том числе, при необходимости и по усмотрению Оператора, посредством размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz или www.ismet.kz;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуги в случаях отсутствия связи/Услуги не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждений были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания Услуги телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуги, взимаемой абонентскую плату в размере 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги. В случае приостановления оказания иных Услуги, кроме телефонной связи, по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту Услуги телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения Услуги междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) ежемесячно выставлять ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговых органах) за оказание Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 16 Договора.

20. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиосвязи Услуги, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе полную абонентскую плату, начисленную за период приостановления Услуги, а также 30% от абонентской платы за период приостановления услуги телефонной связи в связи с нарушением Абонентом обязательства по оплате);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством ЭЦП АБР, направленный Оператором в электронной форме с использованием ISMET;

3) выполнять установленные технические требования при использовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские оборудования (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуги;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

б) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткен жағдайда;

жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын және жалға берушінің (немесе меншік иесінің) қолданыстағы байланыс деректерін ұсынуға;

жалға берушінің (немесе меншік иесінің) байланыс деректері өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

Жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын мерзімнен бұрын бұзу туралы және тиыншысе жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын бұзудың болжамды күніне дейін 30 күнтізбелік күн бұрын кешіктірмей осы Шартты мерзімнен бұрын бұзатындығы туралы Операторға жазбаша хабарлау. Бұл ретте Қызметтерді көрсету Оператор Абоненттен тиісті хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн өткен соң немесе осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап, қайсы күн бірінші келетініне байланысты тоқтатылады;

осы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталатын күнге дейін кем дегенде 10 жұмыс күні бұрын Операторға жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуды растайтын құжатты беруге немесе Абонентке және жалға берушіде жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартының әрекет ету мерзімін ұзарту жоспары жоқ екендігі туралы Операторға жазбаша хабарлауға;

7) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB-приставкалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

8) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың үрлеп пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда тиісті деңгейде жедел шаралар қабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны/коммуникациялық жабдыққа рұқсат етілмеген қатынау қызметтерін баптау (қорғау) бойынша Қызметтер көрсетпейді және оған жауап бермейді;

9) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафиғінің (IP-телефония трафиғін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қатығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

10) Қызметті дауыс трафиғін (IP-телефония трафиғін қоса алғанда) рұқсатсыз өндіру мақсатында пайдаланған жағдайда Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

11) егер Абонентке абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда Шартты бұзу күні жұмыс істеп тұрған жабдықты Тараптар қол қойған қабылдау-тапсыру актісі бойынша қайтаруды қамтамасыз етуге және егер Абонент жалға алу шартының қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Операторға хабарламаса және жабдықты кері қайтармаса, Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге міндетті;

12) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жоғалған жағдайда Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсенілген толық құнын төлеуге міндеттенеді. Абоненттік жабдық кері қайтарылмаған жағдайда жабдық құны Абоненттен өндіруге жатады;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жөндеуге келетіндей бұзылған жағдайда Абонент Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге міндеттенеді;

14) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүлктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абонент Операторға ол туралы дереу жазбаша хабарлауға және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органынан тиісті құжатты ұсынуға міндетті;

б) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности;

предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендодателя (или собственника);

в случае изменения контактных данных арендодателя (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

письменно уведомить Оператора о досрочном расторжении договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и, соответственно, о досрочном расторжении настоящего Договора не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования). В данном случае оказание Услуг прекращается по истечении 30 календарных дней с даты получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, либо с даты истечения срока действия настоящего Договора, в зависимости от того какая из дат наступит ранее;

не менее чем за 10 рабочих дней до даты истечения срока действия настоящего Договора предоставить Оператору документ, подтверждающий продление срока действия договора аренды, либо письменно уведомить Оператора об отсутствии у Абонента и арендодателя намерения продлить срок действия договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования);

7) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

8) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммуникационного оборудования от несанкционированного доступа;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

10) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

11) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанному Сторонами и в случае, если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

12) при утрате абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае невозврата абонентского оборудования стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

13) при повреждении абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные им на ремонт оборудования;

14) в случае кражи абонентского оборудования, выданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного государственного органа, подтверждающий факт кражи, в противном случае возмещение стоимости оборудования производится по факту кражи;

13) Шарттың әрекет ету тоқтатылған кезде ұақытша пайдалануға (жалға алу (имущественный найм) және т. б.) берілген абоненттің жабдықты жұмыс істеп тұрған күйінде және тиісті жағдайда Операторға қайтаруға;

14) абоненттің жабдықты ұақытында қайтармаған не басшысы жұмыс істемейтін күйде немесе сырты бүлінген күйде қайтарған жағдайда Шарт талаптарына сәйкес жауап беруге;

15) Оператордың тиісті жазбаша келісімсіз, өзімен көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттің жабдықты өз бетінше қайтару жүргізбеуге;

16) SP-қызметті Абоненттің өтінішімен көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

17) Оператормен өзара іс-қимыл жасайтын уақытта тұрғыны Шарт жасалған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде айқындауға және Операторға оның байланыс деректерін (фп, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және үйі телефоны-санының нөмірлері, электронды пошталық адрес) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде Операторға бұл адамды анықтаушы мағлұмат не оның байланыс деректерінің өзгерген тусаты хабарлауға;

20) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен соңымен қатар Абоненттің заңды мекенжайы немесе нақты орналасқан орны ауысқаннан, басшысы немесе Абоненттің ұйымдастыру құқықтық нысаны ауысқаннан кейін бір ай ішінде Операторға мұндай өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға. Осы тармақша талаптардың құқықтық қатынастарға Шарт жасалған кезден бастап қолданылады;

21) осы Шартты орындау кезінде Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «Құрылым және арналы Операторға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасының кез келген болжамды не нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға, сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-сарапшылық құжаттамаларға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге;

22) Осы Шартты жасау кезінде Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде Абонентпен ресми байланыс дерегі болып табылатын Абоненттің қолданыстағы е-mail міндетті түрде көрсетуге. Е-mail өзгерген жағдайда міндетті түрде Операторға «электронды жазбаша түрде хабарлауға міндетті».

11. Оператор:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық календаре төлем алуға;

3) Абонентке дәуіс тәртіпте, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тасымал берешекті өндіріп алу туралы талаптарды қоюға;

4) Абонент Қызметтерді төлеу міндеттемелерін және Оператордан алынған жабдықты қуып төлеуді бұзған жағдайда берешекті өндіру үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Шартқа қол қойып отырып Абонент Оператордың берешекті өндіру жұмыстарын жүргізу үшін Абоненттің жеке деректерімен, Абонент алынған Қызметтер қуы туралы мәліметтермен, Абоненттің берешегінің бар екендігін растайтын құжаттардан және берешекті өндіруге қажетті басқа мағлұматтар туралы Абонент туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге келісім береді;

5) Абонент шарт талаптарын жабдықты пайдалану қажеттіліктері бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жабдықты жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне қауіп төнген жағдайда, немесе төтенше жағдай тәртібі қарастырылған және соған байланысты шектеулер енгізілгенде, бір жақты тәртіпте Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе тоқтатуға;

6) жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуға растайтын құжатты ұсынабаған және осы Шартты бұзуға жазбаша өтініш ресімдеген Абонентке (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) жалға алу шартының мерзімі аяқталғаннан кейін келесі күні бір жақты тәртіпте Шартты бұзуға Қызметтерді өшіруге және тартатуға);

15) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное в временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.), в исправном состоянии и надлежащем виде;

16) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести ответственность в соответствии с условиями Договора;

17) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении без соответствующего письменного согласия Оператора;

18) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

19 в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

20) в течение месяца после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме. Данный подпункт применяется к правоотношениям Сторон с момента заключения Договора;

21) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

22) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий адрес электронной почты (далее - e-mail) Абонента, который будет считаться официальным контактом для связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора;

21. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

4) в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг и возмещении стоимости оборудования полученного от Оператора, привлекать для взыскания задолженности третьих лиц. Подписав Договор, Абонент дает согласие на передачу Оператором третьим лицам для проведения работы по взысканию задолженности информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности;

5) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима чрезвычайного положения, карантина и связанных с ним ограничений;

6) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды Абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему документ, подтверждающий продление срока действия Договора аренды, и не оформившему письменное заявление на расторжение настоящего Договора;

7) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта көзделген тәртіпте Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтатуға. Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарттың басқа талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі.

8) егер Абонент Хабарлама жолданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзушылықты жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға, сонымен бірге Абоненттен даусыз тәртіпте Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алуға құқығы бар. Шартты бұзу немесе кез келген негіз бойынша оны уақытша тоқтату/тоқтату Абонентті жинақталған берешек сомасын төлеуден және бұдан бұрын Абонентке берілген жабдықты қайтару немесе Операторға оның толық құнын телеуден босатпайды;

9) абоненттік жабдықтар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік жабдықты ажыратуға;

10) Абоненттің жекеленген әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

11) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың талаптарында көзделген тәртіпте Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгертуге;

12) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзушылық жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органдарынан Абонент тиісті құжат ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдықтың құнын өтеуді талап етпеуге;

14) Абоненттерге, оның ішінде көрсетілген мақсаттар үшін үшінші тұлғаларды тарта отырып хабарламаны;

Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, өтініштерді қарау нәтижелері, берешектің бар екендігі, Шартты бұзу туралы жазбаша қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында;

берешектің бар екендігі, көрсетілген қызметтер үшін төлем енгізу қажеттігі туралы байланыс телефон нөмірлері бойынша (оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып) жүзеге асыруға;

15) осы Шарттың талаптарында көзделген тәсілмен Абонентке ресми хат-хабарды жіберуге, оның ішінде:

осы Шартта көрсетілген немесе Абоненттің Шартта көрсетілген тәртіпте ұсынған e-mail-ға, e-mail-ға жолданған хат-хабар оны Оператор жіберген сәттен бастап Абонент алған болып саналады;

Шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе соңғы белгілі тіркелу орны не болмаса пошталық байланыстың орналасқан жері бойынша;

гибридті электронды поштаны және басқа байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хат-хабар оны алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы немесе оның көрсетілген пошталық мекенжайда болмауына байланысты немесе оны қабылдаудан бас тартуына, сақтау мерзімінің аяқталуына байланысты белгімен қайтарылса, онда хабарламаларды, орындаушылық жазбаның немесе тиісті қаулының көшірмесін қоса алғанда хат-хабарлар тиісті түрде жіберілген болып саналады;

7) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента в сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Возобновление доступа в сети телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

8) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Абонента в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Уведомления, а также вправе взыскать задолженность с Абонента в беспорядном порядке любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудования и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентское оборудование;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора;

12) потребовать возмещения понесенных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, переданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов, в том числе с привлечением для указанной цели третьих лиц:

о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, результатах рассмотрения заявлений, о наличии задолженности, расторжении Договора письменно на бумажном носителе или в форме электронного документа;

о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты за оказанные услуги, по имеющимся контактным номерам телефонов (в том числе с привлечением третьих лиц);

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе:

на e-mail, указанный в настоящем Договоре, или предоставленный Абонентом в порядке, предусмотренном Договором. Корреспонденция, направленная на e-mail, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

по адресу, указанному в Договоре, или по последнему известному месту регистрации или месту нахождения почтовой связью;

с использованием гибридной электронной почты и иных средств связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием по указанному в почтовом отправлении адресу, либо в связи с отказом в его принятии, либо в связи с истечением срока хранения, корреспонденция, включая уведомления, копии исполнительной надписи или соответствующего постановления, считается направленной надлежащим образом;

16) Абоненттің ұялы телефонының байланыс нөміріне SMS хабарламалар, e-mail электронды мекенжайға, ISMET-тегі жеке кабинетке хабарламалар жіберу арқылы және заңнамамен тыйым салынбаған өтініште көрсетілген басқа әдіспен;

Абонентті оның өтінішінің қаралу нәтижелері, берешектің бар немесе жоғы туралы, тарифтердің өзгеруі және т.б. туралы хабардар етуге;

Абоненттің келісімі болған жағдайда акциялар туралы, жаңа өнімдер, функциялық мүмкіндіктер туралы ақпарат жіберуге;

17) Абонент суратқан бухгалтерлік құжаттарды (ЭСФ, ОЖА, төлемге арналған шот, салыстыру актісі және т.б.) ISMET (www.ismet.kz) ашық цифрлық платформасында ұсынуға құқылы.

22. Абонент:

1) Телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға. Бұл ретте Абонент үшін Оператормен туындаған сұрақ бойынша алдын-ала кінәрат-талап немесе сотқа дейінгі реттеуге міндетті жазбаша тәртіп белгіленеді.

3) Абоненттің кінәсіз Қызметтердің болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын негізделген қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

4) Оператордың жергілікті телефон байланысы қызметтерін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5) Оператордан деректемелер, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап етуге;

6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға. Абоненттің мұндай жазбаша өтініші болмаған жағдайда немесе оны Оператор ұсынғанға дейін Абонентті анықтамалық-ақпараттық қызмет тізіміне кіргізуге құқылы.

23. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

24. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери қимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, болмаса ұзақтығын уақытпен анықтау мүмкін емес болса жауапкершіліктен босатылады.

25. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша айқындалады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Оператордың күшімен жүргізіледі.

16) посредством отправки SMS-сообщения на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес e-mail, в личном кабинете на ISMET и иным, не запрещенным законодательством способом указанного в заявлении;

информировать Абонента о результатах рассмотрения его заявлений, наличии задолженности, об изменении тарифов и т.д.;

осуществлять рассылку об акциях, о новых продуктах, функциональных возможностях и т.д. при наличии согласия Абонента;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АБР, счет на оплату, акт сверки и т.д.) на ISMET.

22. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочно-информационной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочно-информационной службы.

23. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела - силами Оператора.

26. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

27. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге абоненттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар Шартта көрсетілген.

28. Шартқа барлық өзгеріс, толықтыру және қосымшалар жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті тұлғалар/әкілдері осы Шартта белгіленген жағдайлардан басқа, Шартты бір жақты тәртіппен өзгерту мүмкін болса, оларға қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Шартқа тиісті деңгейде ресімделген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

29. Шарт мемлекеттік немесе орыс тілдерінде: қағаздағы нұсқада - екі данада бірдей заңды күші бар әр Тарап үшін бір данадан жасалады;

электронды түрде - ISMET-те Абоненттің Жеке кабинетінде «Құжаттар» бөлімінде орналастырылады.

Мәтінде түсініспестік туындаған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтініне басымдық беріледі.

30. Шартқа оның ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалар болады:

1-қосымша «Тапсырыс бланкісі» (нысан);

2-қосымша «Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі»;

3-қосымша «(Нысандар) Жабдықтарды қабылдау-тапсыру актісі, Жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісі, Шығын материалдары»;

4-қосымша «(Нысан) Қызметтерден бас тартуға арналған өтініш бланкісі»;

5-қосымша «(Нысан) Жабдықты қайтару актісі»;

6-қосымша «Төлем үшін деректемелер»;

26. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентом в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Договоре.

28. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

29. Договор составляется на государственном и русском языке:

на бумажном носителе - в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и имеющих одинаковую юридическую силу;

в электронном виде - размещается в Личном кабинете Абонента на ISMET в разделе «Документы».

В случае возникновения разночтений, приоритетным будет считаться текст Договора на русском языке.

30. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Бланк заказа» (форма);

Приложение 2 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

Приложение 3 «(Форма) Акт приема-передачи оборудования, Акт сдачи-приемки работ, Расходные материалы»;

Приложение 4 «(Форма) Бланк заявления на отказ от услуг»;

Приложение 5 «(Форма) Акт возврата оборудования»;

Приложение 6 «Реквизиты для оплаты»;

6. Тараптардың деректемелері

Оператор:

«Қазақтелеком» АҚ филиалы - Корпоративтік бизнес
жөніндегі дивизион
ЖСН: 000341001112
Занды мекенжайы: 050059, Алматы қ. Нұрсұлтан Назарбаев
даңғылы, 240А
БСК: HSBKZKX
АО «Народный банк Казахстана»
е/шоты: KZ31601A231000209621
ҚҚС куәлігі: Серия 62001 №0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Лауазымы: «Қазақтелеком» АҚ филиалы - Корпоративтік
бизнес жөніндегі дивизионның Батыс макроөңірінің Ақтау қ.
Корпоративтік сату орталығының В2В сату жөніндегі бас
маманы Төлеуова Райхан Түйебайқызы



11.11.2024

Абонент:

АЙША ИП
БСН: 010309550655
БСК: CASPKZKA
АО KASPI BANK
е/шоты: KZ057225000031625244
ҚҚС куәлігі:
Телефоны: +7 (775) 711-01-76 +7 (775) 711-01-76
Мекенжайы: 29 А МКР.43 Д
Email: Aisha.sadik@mail.ru
Лауазымы: Директор АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ АЙДАРУЛЫ



11.11.2024

6. Реквизиты Сторон

Оператор:

Дивизион по корпоративному бизнесу - филиал АО
«Қазақтелеком»
БИН: 000341001112
Юридический адрес: 050059, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан
Назарбаев, 240А
БИК: HSBKZKX
в АО «Народный банк Казахстана»
р/счет: KZ31601A231000209621
свидетельство НДС: Серия 62001 № 0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Должность: Главный специалист по продажам В2В Центра
корпоративных продаж г.Ақтау макрорегиона Западный
Дивизиона по корпоративному бизнесу - филиала АО
«Қазақтелеком» Төлеуова Райхан Түйебаевна



11.11.2024

Абонент:

АЙША ИП
БИН/ИНН: 010309550655
БИК: CASPKZKA
в АО KASPI BANK
р/счет: KZ057225000031625244
свидетельство НДС: Нет данных
телефон: +7 (775) 711-01-76 +7 (775) 711-01-76
адрес: 29 А МКР.43 Д
Email: Aisha.sadik@mail.ru
Должность: Директор АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ АЙДАРУЛЫ



11.11.2024

Санды тұлғалар үшін телекоммуникация
қызметтерін көрсетуге арналған
01.11.2024ж. №11-5775370үлгі шартқа
2-қосымша

Приложение 2
к Типовому договору
на оказание услуг телекоммуникаций
для юридических лиц
от 01.11.2024 г. №11-5775370

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі
Перечень услуг телекоммуникаций

1. Қызметтер тізбесі және біржолғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер единовременных платежей

2. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей

(телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде / при предоставлении услуг телефонной связи)

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки подключения	Саны К-во	Бірл. бағасы, теңге, ҚҚС-сыз	Құны, теңге, ҚҚС-сыз
				Цена за ед., тенге, без НДС	Стоим-ть, тенге, без НДС
1	KaspiKer Qorganysta	ЖИЛ/МАС ТОЛКЫН,64	1.00	11,160.71	11,160.71
2	ТВН(ЦОУ)	ЖИЛ/МАС ТОЛКЫН,64	1.00	12,490.96	12,490.96

3. Көрсетілетін қызметтерге есеп айырысу түрі
Форма расчета за оказываемые услуги

☒ Кредитті / Кредитная

☐ Аванстық / Авансовая

☐ Жалға алушы / Арендатор

Жалға алу мерзімі / Срок договора аренды «___» _____

Оператор:

Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО

«Қазақтелеком»

БИН: 000341001112

БИК: HSBKZKX

в АО «Народный банк Казахстана»

р/счет: KZ31601A231000209621

свидетельство НДС: Серия:62001 №0016835 от
18.10.2012

www.telecom.kz / www.ismet.kz

Должность: Главный специалист по продажам B2B

Центра корпоративных продаж г.Ақтау

макрорегиона Заландый Дивизиона по

корпоративному бизнесу – филиала АО

«Қазақтелеком» Топреова Райхан Түйебаевна

Абонент:

АЙША ИП

БИН/ИИН: 010309550655

БИК: CASPKZKA

в АО KASPI BANK

р/счет: KZ057225000031625244

свидетельство НДС: Нет данных

телефон: +7 (775) 711-01-76 +7 (775) 711-01-76

адрес: 29 А МКР.43 Д

Email: Alsha.sadik@mail.ru

Должность: Директор АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ

АЙДАРУЛЫ



11.11.2024



11.11.2024

**Акт подключения
СВН объекта образования к ОВД**

2026 г.

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о нижеследующем:
Поставщиком услуг ФКБ АО Казахстанском
(Наименование организации)

_____, согласно договору № 457737 от 02.02.2026
проведены работы по подключению системы видеонаблюдения
г.п. Анна Александровна Парасат,
(Наименование подключаемого объекта образования)

находящегося по адресу: 2 Нытау Мособл 1 64
(Физический адрес объекта образования)

к _____ ЦОУ УП г. Актау _____
(Наименование ОВД)

В результате оказания услуг осуществлен вывод _____ из _____ ед. камер видеонаблюдения, установленных на данном объекте, а также представителю ОВД переданы достоверные логины/пароли от подключенных видеорегистраторов.

Дополнительная информация:

IP: 172.31.224.229 admin1 Логин: admin12345 Пароль: 16

IP: _____ Логин: _____ Пароль: _____

IP: _____ Логин: _____ Пароль: _____

IP: _____ Логин: _____ Пароль: _____

Представитель поставщика услуг:

Водиксепер
(Плотность)

**Представитель
заказчика:**

(Должность)

Анненкова Г. И.
(Ф.И.О.)

тел:

(Подпись)

NEW.

Представитель ОВД:

М. П. (Должностное лицо)

Александр Д. Жу

Тел. 150

(Подпись) _____

59



Потарнал с/н. 26002092
Видеонаблюдение



ЛИЦЕНЗИЯ

26002092

23.01.2026 года

Выдана

Товарищество с ограниченной ответственностью "BB Security Group"

130000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ,
АКТАУ Г.А., Г.АКТАУ, Микрорайон 22, дом № 49
БИН: 251240037554

(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица – в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица/полностью фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер физического лица)

на занятие

Охранная деятельность

(наименование лицензируемого вида деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Особые условия

(в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Примечание

Неотчуждаемая, класс 1

(отчуждаемость, класс разрешения)

Лицензиар

Государственное учреждение «Отдел по контролю за охранной деятельностью Департамента полиции Мангистауской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан». Министерство внутренних дел Республики Казахстан.

(полное наименование лицензиара)

Руководитель
(уполномоченное лицо)

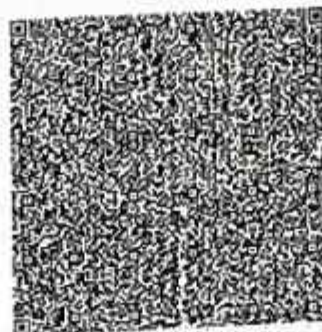
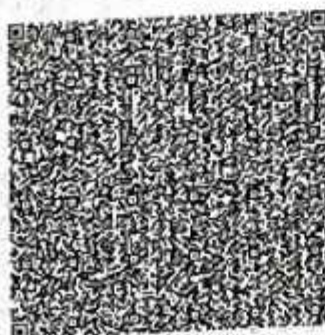
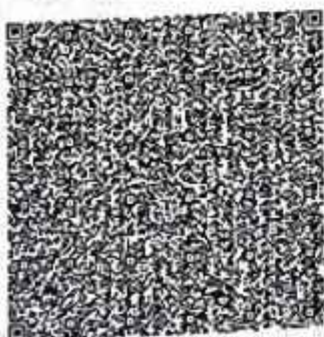
Оразов Нурсейт Неруович

(фамилия, имя, отчество (в случае наличия))

Дата первичной выдачи

Срок действия
лицензии

Место выдачи



**ПРИЛОЖЕНИЕ К ЛИЦЕНЗИИ**

Номер лицензии 26002092

Дата выдачи лицензии 23.01.2026 год

Подвид(ы) лицензируемого вида деятельности

- Все виды охранных услуг, за исключением охраны объектов, уязвимых в террористическом отношении

(наименование подвида лицензируемого вида деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Лицензиат

Товарищество с ограниченной ответственностью "BB Security Group"
130000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ,
АКТАУ Г.А., Г.АКТАУ, Микрорайон 22, дом № 49, БИН: 251240037554

(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица - в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица/полностью фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер физического лица)

Производственная база

22 микрорайон здание 49

(местонахождение)

**Особые условия
действия лицензии**

(в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Лицензиар

Государственное учреждение «Отдел по контролю за охранной деятельностью Департамента полиции Мангистауской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан». Министерство внутренних дел Республики Казахстан.

(полное наименование органа, выдавшего приложение к лицензии)

**Руководитель
(уполномоченное лицо)**

Оразов Нурсейт Неруович

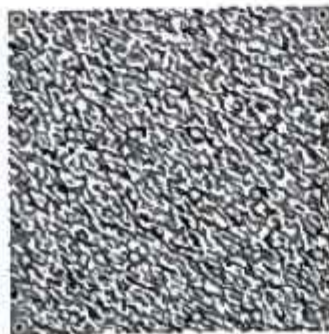
(фамилия, имя, отчество (в случае наличия))

Номер приложения

001

Срок действия**Дата выдачи
приложения**

23.01.2026

Место выдачи



ДОГОВОР № 106/26

на выполнение работ по техническому обслуживанию средств видеонаблюдения

г. Актау

«01» июль 2026 г.

ТОО «АМАНГЕЛДИН ПАРАСАТ», именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны и Товарищество с ограниченной ответственностью «BB Security Group», лицензия № 26002092 от 23.01.2026 года, выданная Государственное учреждение «Отдел по контролю за охранной деятельностью, Департамента полиции Мангистауской области, Министерства внутренних дел Республики Казахстан» Министерство внутренних дел Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Бегерұлы Берік, действующего на основании Решение №1 от 24.12.2025г. и Приказ №1 от 24.12.2025г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор на выполнение работ (оказание услуг), именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению ежемесячного технического обслуживания средств видеонаблюдения расположенного по адресу: Мангистауская область,

- г. Актау, мкр Толкын-1, 64 дом, детский сад «Айша»

1.2. Выполняемые работы согласно настоящему Договору, должны соответствовать требованиям государственных стандартов Республики Казахстан.

1.3. Замена неисправного оборудования осуществляется после оплаты Заказчиком стоимости нового исправного оборудования.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик:

- 1) поручает Исполнителю выполнение работ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 2) обеспечивает доступ Исполнителю к местам выполнения работ, и выполнение согласованных сроков, необходимых для выполнения работ;
- 3) обеспечивает оплату выполненных работ в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора;
- 4) в случае полного или частичного невыполнения условий настоящего Договора по вине Исполнителя, вправе требовать у него соответствующего возмещения;
- 5) осуществляет контроль за исполнением настоящего Договора;
- 6) обязуется передать Исполнителю документацию и информацию, необходимые для выполнения работ по настоящему Договору;
- 7) консультирует Исполнителя по вопросам выполнения Договора на выполнение работ (оказание услуг);
- 8) производит приемку выполненных работ по настоящему Договору услуг;
- 9) оплачивать счета на оплату на новое исправное оборудование.

2.2. Исполнитель:

- 1) обязуется выполнить работы в соответствии с объемами, сроками, указанными в настоящем Договоре, надлежащего качества и по цене, предусмотренной настоящим Договором;
- 2) самостоятельно приобретает материальные ресурсы, необходимые для исполнения настоящего Договора на выполнение работ;
- 3) вправе запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика документацию и информацию, необходимые для выполнения настоящего Договора на выполнение работ;
- 4) вправе получать консультации у Заказчика по вопросам выполнения настоящего Договора на выполнение работ;
- 5) вправе получать оплату за выполненные работы по настоящему Договору, в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора;
- 6) в случае полного или частичного невыполнения условий настоящего Договора по вине Заказчика вправе требовать у Заказчика соответствующего возмещения.

3. Порядок сдачи и приемки выполненных работ

3.1. При завершении выполнения работ, в целом, Исполнитель производит запись о перечне выполненных работ во время проведения технического обслуживания и о техническом состоянии установок в акте по техническому обслуживанию и текущему ремонту установок в период с 10 по 29-е число каждого месяца.

3.2. В случае несоответствия выполненных работ, требованиям государственных стандартов Республики Казахстан, Заказчик и Исполнитель обязаны составить акт с перечнем дефектов. Указанные претензии должны быть предъявлены Заказчиком в течение семи дней со дня получения им документов, подтверждающих выполнение работ. Исполнитель обязан произвести необходимые исправления без дополнительной оплаты.

4. Порядок поставки и расчетов

4.1. Стоимость техобслуживание видеонаблюдении составляет, по договору, **40000 (сорок тысячи) тенге**, без учета НДС.

4.2. Стоимость выполненных работ является постоянной и не подлежит изменению на весь период действия настоящего Договора.

4.3. Датой выполнения работ, считается дата, указанная в акте по техническому обслуживанию и текущему ремонту установок.

5. Ответственность Сторон

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной за косвенные убытки, расходы, потери или упущенную выгоду, вытекающие или возникающие из настоящего Договора

5.2. ТОО «BB Security Group» освобождается от ответственности сторон в случае, когда она докажет отсутствие своей вины.

5.3. Заказчик обязан оплатить расходы по ремонту технических средств видеонаблюдение, если они вышли из строя по его вине или пришли в негодность вследствие морального, физического износа, за исключением периода действия гарантии на установленное оборудование и гарантийного срока обслуживания.

5.4. В случае если неисправности (неполадки) оборудования видеонаблюдение возникли по вине Исполнителя, устранение дефектов или замена оборудования производится за счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за умышленную или неосторожную порчу как оборудования, так и составных частей, неправильную эксплуатацию системы Заказчиком.

5.5. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения и дополнения в настоящем Договоре должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7. Срок действия Договора и порядок внесения в него изменений и дополнений

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с **01 июля 2026 года** и действует в течение 12 месяцев и считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если за 15 (пятнадцать) дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

7.2. В настоящий Договор по соглашению Сторон могут быть внесены изменения и дополнения в письменной форме.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Форс-мажорные обстоятельства, обстоятельства непреодолимой силы - чрезвычайные, непреодолимые, не зависящие от воли и действий Сторон Договора обстоятельства, в связи с которыми Стороны или Сторона оказываются неспособными выполнить принятые ими обязательства. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, касающиеся Стороны, которая не может по этой причине выполнить взятые на себя обязательства. Возникновение

пожары, землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, касающиеся Стороны, которая не может по этой причине выполнить взятые на себя обязательства. Возникновение форс-мажорных обстоятельств освобождает Сторону от ответственности за выполнение принятых ею обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в письменной форме в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Адреса и банковские реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТОО/ЖШС «BB Security Group»

130000, г. Актау, 22 мкр, зд. 49

Тел. + 7 (701) 216-33-90, + 7 (705) 401 57 96

ИИК KZ 21601A231012260111

АО «Народный Банк Казахстана»

г. Актау

БИК HSBKKZKX

БИН 251240037554

Директор



Бегерұлы Б.

ЗАКАЗЧИК

Компания: ТОО "АМАНГЕЛДИН
ПАРАСАТ"

Адрес: Актау, Актау, Ж/ м Толкын, дом 64

Бин (ИИН): 250840017549

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

KZ41722S000052409756

Тел. + 7 708 266 12 57



Амангелдин П.А.



АЛІРПРОЈЕСТ.КЗ

жобалаушы мекеме | проектная организация

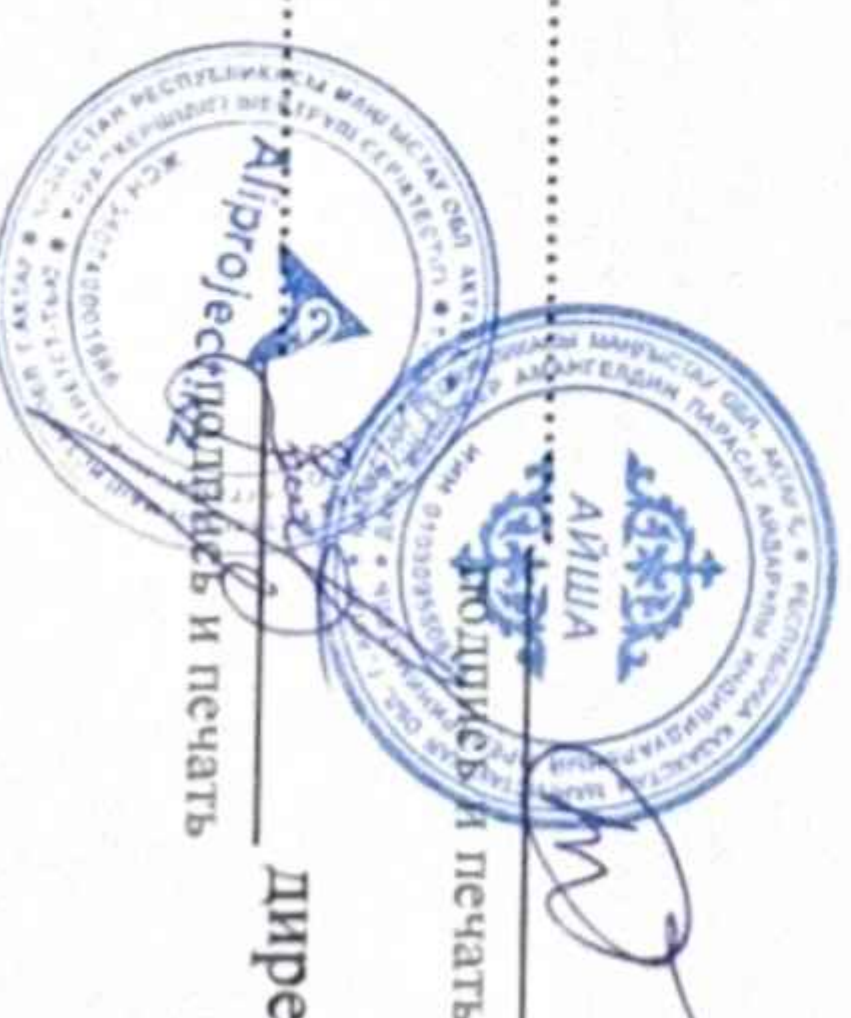
РАБОЧИЙ ПРОЕКТ

Объект: №13 от 13/02/2026-05-АПС

Наименование и ведомственная принадлежность (форма собственности) объекта:
Индивидуальный предприниматель «Айша». Частный детский сад «Айша».
Мангистауская область, город Актау, Жилой район Толкын, №64, №64/1 дом.

Заказчик ИП «Айша» директор Амангелді П.А.

Исполнитель «Aliproject.kz» директор Ұзақбергенов М.С.



«Aliproject.kz» Государственная лицензия 12-ГСЛ №0003849 от 21012025 года

Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, микрорайон 17, дом №20, офис 16, БИН 960740001686

Ведомость рабочих чертежей марки АПС

Лист	Наименование	Примечание
1	Общие данные	
2	План расположения семей автоматической пожарной сигнализации и оповещения	1-этаж
3	План расположения семей автоматической пожарной сигнализации и оповещения	2-этаж
4	План расположения семей автоматической пожарной сигнализации и оповещения	1-этаж
5	План расположения семей автоматической пожарной сигнализации и оповещения	2-этаж
6	Структурная схема семей автоматической пожарной сигнализации и оповещения	
7	Спецификация оборудования, изделий и материалов	1-лист

Ведомость ссылочных и прилагаемых документов

Обозначение	Наименование	Примечание
	Ссылочные документы	
Строительные нормы Республики Казахстан 2.02-02-2019	Пожарная автоматика зданий и сооружений	
ПУЭ РК 2015	Правила устройства электроустановок	
СН РК 2.02-11-2002	Нормы оборудования зданий, помещений и сооружений системами автоматической пожарной сигнализации, автоматическими установками пожаротушения и оповещения людей о пожаре	
СН РК 2.02-01-2019	Пожарная безопасность зданий и сооружений	
РД 78.145-93	Системы и комплексы охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации	
	Прилагаемые документы	
-53/24-004-АПС	Спецификация оборудования, изделий и материалов	1 лист

Рабочие чертежи разработаны в соответствии с действующими нормами, правилами, инструкциями и государственными стандартами, обеспечивающими безопасную эксплуатацию при соблюдении предусмотренных проектом мероприятий.

Главный инженер проекта:

Хамитова И.

Общие данные

1. Данный рабочий проект разработан на основании задания на проектирование. Электроснабжение систем АПС отнесено к I категории по степени надежности по классификации ПУЭ РК. План автоматической пожарной сигнализации по адресу: ИП «Айша» Частный детский сад «Айша» Мангистауская область, город Актау, Жилой район Толкын, №64, №64/1 дом.

При любых отступлениях или изменениях проекта, ИП «Airproject.kz» г. Актау, ответственности не несет.

II. Охранно-пожарная сигнализация

Назначение и функции

Система пожарной сигнализации и система оповещения о пожаре предназначены для обнаружения возгораний и передачи тревожного извещения в административное здание и в контролируемые помещения.

Система пожарной сигнализации обеспечивает:

- 1. Выявление (автоматически и персоналом) тревожных ситуаций, формирование сигнала тревоги, выдачу информации о наличии тревожной ситуации в ИП «Айша» Частный детский сад «Айша», в том числе:
- автоматическое выявление средствами пожарной сигнализации и персоналом пожароопасной ситуации в помещениях объекта (наличие дыма, повышенной температуры), формирование сигнала пожарной опасности, выдачу информации о наличии и месте возникновения пожароопасной ситуации звуковое и световое оповещение о ситуации;
- выявление персоналом объекта и охраны тревожной ситуации, выдача сигнала тревоги, выдача информации о наличии и месте возникновения тревожной ситуации в тревожной зоне в ИП «Айша» Частный детский сад «Айша».

2. Организацию постановки на охрану и снятие с охраны помещений объекта в соответствии с инструкцией о внутреннем распорядке работы объекта, установленном на основании приказов и распоряжений руководства.

Состав системы:

Система дымовых извещателей ИП 212-45 и тепловых извещателей ИП 103-5/1-А3 и ручных извещателей ИПР-513-ЭМ подключаемых к прибором «Гранит-8».

В качестве приемно-контрольных панелей (далее - ППК) для системы пожарно-охранной сигнализации служат приборы и «Гранит-8».

Пульт управления установлен при входе и в коридоре на стене высоте +1,5м от пола. Вся информация с приборов о состоянии шлейфов поступает на пульт. Сети охранной сигнализации выполняются скрыто.

Ручные извещатели устанавливаются на путях эвакуации на стене на высоте +1,5м.

III. Оповещение людей о пожаре

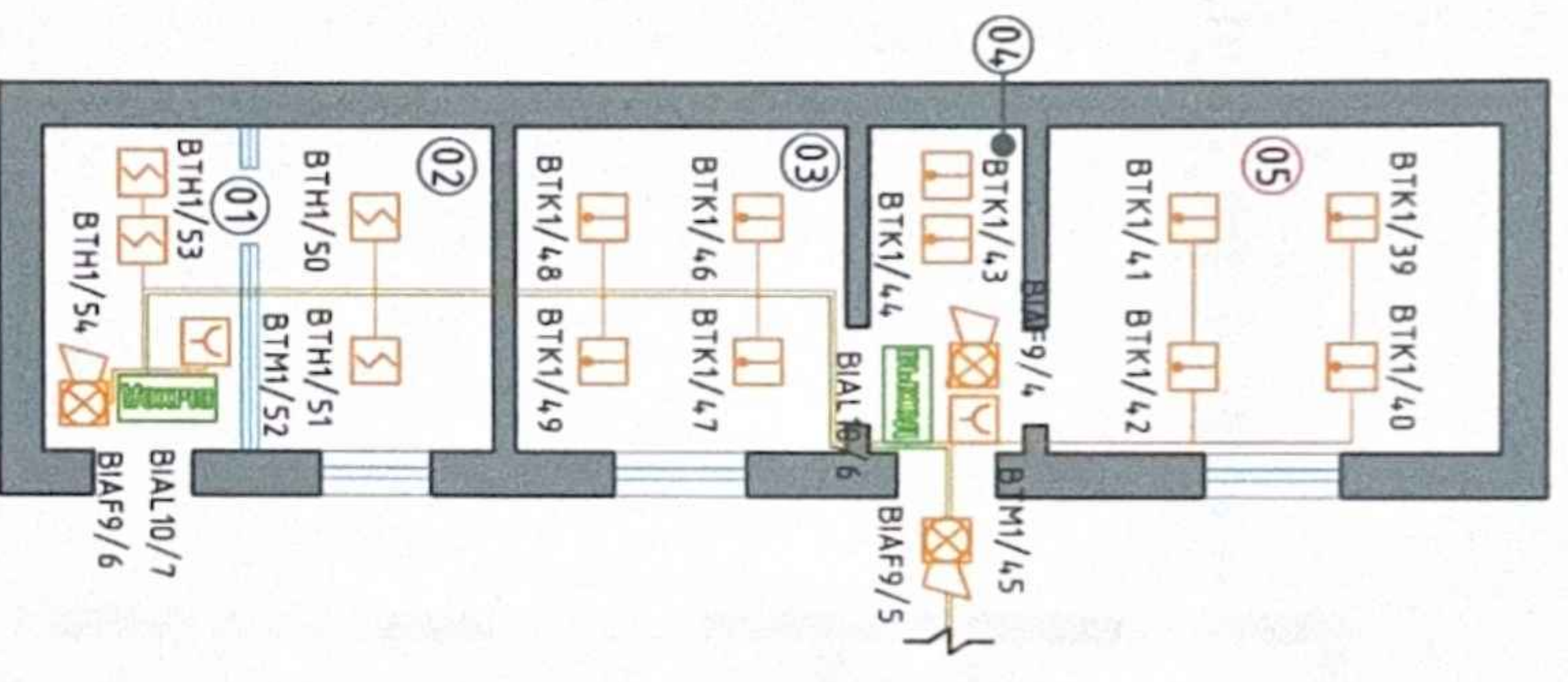
Системой предусмотрено оповещение людей о пожаре. Согласно СН РК 2.02-02-2023 в здании предусмотрен 3-типа оповещения людей о пожаре включивший в себя установкой: - световых указателей «Выход», указывающих пути эвакуации из здания, оповещатель звуковой «ОПОН 2-35» и оповещатель охранно-пожарный комбинированный свето-звуковой «СН-Мак».

Объект: №13 от 13/02/2026-05-АПС				
Индивидуальный предприниматель «Айша» Частный детский сад «Айша»				
Мангистауская область, город Актау, Жилой район Толкын, №64, №64/1 дом				
Изм	Кол-во	Лист	Подпись	Дата
Разработчик	Абдулла Н.А.			
Гип	Хамитова И.			
Автоматическая пожарная сигнализация			Страница	Лист
Общие данные			РП	1
ИП «Airproject.kz» город Актау				7

б

Экспликация помещений

Обозначение	Наименование
01	Входная комната
02	Лестничная площадка
03	Кладовая
Группа «Балконы»	
04	Тюалет
05	Столбовая
06	Узрбовая комната
07	спальная комната
08	кабинет директора
09	коридор
Дополнительная постройка	
01,02	медицинский кабинет
03	продовольственный склад
04	Входная комната
05	кухня



Условные обозначения

Обозначение	Наименование	Обозначение	Наименование
	Прибор приемно-контрольный		Кабель систем пожарной сигнализации
	Датчик пожарной тепловой		Место сгустка кабелей
	Датчик пожарной дымовой		Светоуказатель "Выход"
	Извещатель пожарный ручной		Оповещатель свето-звучной
	Проектируемые элементы автоматической пожарной сигнализации		Речевой оповещатель
			Извещатель пожарный линейный

Примечание

- В связи с отсутствием достоверных данных о фактическом расположении шлейфов, в проекте приняты решения на основании ранее выданного Заказчиком проекта АПС.
- При выполнении монтажных работ требуется обязательное уточнение трассировки и фактического расположения шлейфов по месту.
- В случае выявления расхождений между проектными решениями и фактическим положением сетей, подробной организации выполнить корректировку по месту с обязательным согласованием с Заказчиком и административным надзором.

Объект №13 от 13/02/2026-05-АПС			
Индивидуальный предприниматель «Айша»			
Частный детский сад «Айша»			
Монгустовская область, город Астана, Жилой район Толкын, №64, №64/1 дом			
Автоматическая пожарная сигнализация			
Разработчик	Абдулла Н.А.	Подпись	Дата
ГИП	Ханшова И.		
План расположения пожарной сигнализации			
1-20 этажа			
ИП «AIPROJECT KZ»			
г. Астана			

Обозначение	Наименование
01	коридор
Група «Күлншақ»	
02	туалет
03	спальная комната
04	узловая комната
Група «Күншұақ»	
05,06	спальная комната
07	узловая комната
08	раздевальная комната
09	туалет

[illegible]

Обозначение	Наименование	Обозначение	Наименование
	Прибор противопожарный		Кабель систем пожарной сигнализации
	Датчик пожарной тепловой		Место сигнала кабелей
	Датчик пожарной дымовой		Световозвращатель "Выход"
	Извещатель пожарный ручной		Оповещатель световозвращатель
	Проектируемые элементы объемно-планировочной пожарной сигнализации		Речевой оповещатель
			Извещатель пожарный линейный

1. В связи с отсутствием достоверных данных о фактическом расположении шлейфов, в проекте приняты решения на основании ранее выданного Заказчиком проекта АП.
2. При выполнении монтажных работ требуется обязательное уточнение трассировки и фактического расположения шлейфов по месту.
3. В случае выявления расхождений между проектными решениями и фактическим положением сетей, подрядной организации необходимо корректировку по месту с обязательным согласованием с Заказчиком и авторским надзором.

[illegible]

Обозначение	Наименование
01	коридор
02	туалет
Группа «Балдырган»	
03	изгородь зона
	столовая зона
	спальная зона
04	лестничная площадка
05	туалет
06,07	склад
06	котельная
09,10	входная
04	входная комната
05	кухня

Обозначение	Наименование	Обозначение	Наименование
	Прибор предупреждающе-контрольный		Кабель систем пожарной сигнализации
	Детектор пожарной тепловой		Детектор дымовой
	Детектор пожарной дымовый		Световозвещатель "выход"
	Извещатель пожарный ручной		Обовещатель свето-звуковой
	Проектируемые элементы обовещательской пожарной сигнализации		Речебой обовещатель
			Извещатель пожарный линейный

1. В связи с отсутствием достоверных данных о фактическом расположении шлейфов, в проекте приняты решения на основании ранее выданного Заказчиком проекта АП.
2. При выполнении монтажных работ требуется обязательное уточнение трассировки и фактического расположения шлейфов по месту.
3. В случае выявления расхождений между проектными решениями и фактическим положением сетей, подрядной организации необходимо обратиться к Заказчиком и авторским надзором.

Объект: №13 от 13/02/2026-05-АПС									
						Индивидуальный предприниматель «Айша» Частный детский сад «Айша».			
						Мангистауская область, город Актау, Жилой район Толкын, №64, №64/1 дом			
Изм.	Кол	уч	Лист	№доп	Подпись	Дата			
Разработан	Абдулла Н.А.						Автоматическая пожарная сигнализация		
Гип	Хамимова И.						План расположения пожарной сигнализации 1-20 этажа		
							Смодия	Лист	Листов
							РП	4	7
							ИП «Airproject.kz» город Актау		

Обозначение	Наименование
01	коридор
Група «Балуга»	
02	музей
03	изобразительная зона
	спортивная зона
	отдых зона

[illegible]

[illegible]

Примечания.

1. Оборудование и материалы допускаются заменять на аналогичные, имеющие соответствующие технические характеристики.
2. Соответствие импортного оборудования и материалов техническим стандартам РК подтверждается сертификатами соответствия пожарной безопасности, выданными органами сертификации РК при приобретении оборудования и материалов.

[illegible]

